

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	LLAMADA TELEFÓNICA
Objetivo	Comunicar a la ciudadanía con las áreas pertinentes del ICATHI para la atención a sus solicitudes de servicios, información, quejas, sugerencias, etc., con el objetivo de favorecer la mejora continua.
Requisitos	Proporcionar nombre completo, lugar desde el cual se comunica y teléfono de contacto.
Unidad Administrativa	Recepción de la Dirección General
Domicilio	Circuito Ex hacienda la Concepción, Lote 17, Edificio "C", San Juan Tilcuautila, C.P. 42060, San Agustín Tlaxiaca, Hgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	No Aplica
Teléfono (s)	01 (771) 71.740.50 al 55 si conoce la extensión o marcar 901 para solicitar ayuda de la recepcionista.
Horarios de atención	8.30 A 16.30 hrs.

Fecha de actualización:
07/Agosto/2017

Fecha de validación:
06/Mayo/2014

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	CORREO ELECTRÓNICO
Objetivo	Orientar y comunicar a la ciudadanía con las áreas pertinentes del ICATHI para la atención a sus solicitudes de servicios, información, quejas, sugerencias, etc., con el objetivo de favorecer la mejora continua.
Requisitos	Proporcionar la información en el mensaje
Unidad Administrativa	Proporcionar nombre completo, lugar desde el cual se comunica, asunto, mensaje y teléfono de contacto.
Domicilio	Circuito Ex hacienda la Concepción, Lote 17, Edificio "C", San Juan Tilcuautla, C.P. 42060, San Agustín Tlaxiaca, Hgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	No Aplica
Teléfono (s)	01 (771) 71.740.50 al 55, ext. 901
Horarios de atención	8.30 A 16.30 hrs.

Fecha de actualización:
07/Agosto/2017

Fecha de validación:
06/Mayo/2014

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	BUZÓN DE SUGERENCIAS
Objetivo	Que el ciudadano y/o usuario, realice quejas, sugerencias, y denuncias, por incumplimiento, de las obligaciones de los Servidores Públicos.
Requisitos	Llenar el formato que se encuentra disponible en cada buzón con sus datos personales, los cuales son mantenidos de manera confidencial.
Unidad Administrativa	Dirección de Competencia Laboral y Calidad
Domicilio	Circuito Ex hacienda la Concepción, Lote 17, Edificio "C", San Juan Tilcuautla, C.P. 42060, San Agustín Tlaxiaca, Hgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	No Aplica
Teléfono (s)	01 (771) 71.740.50 al 55, ext. 201
Horarios de atención	8.30 A 16.30 hrs.

Fecha de actualización: _____
07/Agosto/2017

Fecha de validación: _____
06/Mayo/2014

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.
Requisitos	Proporcionar la información en el formato
Unidad Administrativa	Enlaces de Dependencias
Domicilio	No Aplica
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escrbe/escrbe.nsf/mensajeciudadano?OpenForm
Teléfono (s)	No Aplica
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana.

Fecha de actualización:
07/Agosto/2017

Fecha de validación:
06/Mayo/2014

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General